



CONVIVIANCE

CloudVoice®

à partir de

59€^{HT} / MOIS*

Votre accueil téléphonique en mode hébergé pour dynamiser et optimiser votre relation client

CloudVoice® est une solution d'accueil téléphonique **par reconnaissance vocale en mode cloud** destinée aux entreprises qui souhaitent proposer des **services innovants** pour améliorer la **satisfaction de ses clients** tout en **maîtrisant son budget**.

- 1** CloudVoice® répond à **100% des appels entrants** dès la première sonnerie, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- 2** CloudVoice® permet à chaque **appelant de joindre tout interlocuteur ou service** simplement en prononçant son nom.
- 3** CloudVoice® achemine les appels en **fonction du calendrier de chaque collaborateur** pour s'adapter aux besoins de votre organisation.
- 4** CloudVoice® peut **traiter de 2 à 8 appels simultanément** et propose des rapports statistiques pour accompagner l'évolution de votre entreprise.

CLLOUDVOICE® OFFRE LES FONCTIONNALITÉS NATIVES SUIVANTES :



DIMENSIONNEMENT DE CLOUDVOICE®

Pour répondre parfaitement à votre organisation et vos besoins, la solution est configurée selon 2 critères : nombre d'accès et nombre d'entrées d'annuaire.

Le nombre d'accès correspond au nombre d'appels que CloudVoice sera en mesure de décrocher simultanément.

Le nombre d'entrées d'annuaire correspond au nombre de personnes, de services et autres termes (en fonction du secteur d'activité) susceptibles d'être demandés par les appelants. Le système gère automatiquement les différentes formulations (Nom, Prénom+Nom, Nom+Prénom, Fonction, ...).

NOTRE SOCIÉTÉ

Créée en 2006, CONVIVIANCE est un éditeur français de logiciels pour le traitement automatique des appels.

Basée à Neuilly-Plaisance (93), en région parisienne, nous développons notre propre gamme de solutions en intégrant les technologies innovantes de reconnaissance de la parole (reconnaissance vocale) et de synthèse vocale.

Sur la base de notre parc clients en constante progression, de notre écosystème solide de partenaires constitué des leaders technologiques du marché et des principaux intégrateurs français, Conviviance possède les compétences et le savoir-faire indispensables pour proposer ses solutions d'accueil téléphoniques en mode cloud.

NOTRE OFFRE DE SERVICES

- Création de votre espace CloudVoice®
- Interconnexion avec l'IPBX**
- Collecte des données
- Configuration de votre arborescence personnalisée
- Mise en service
- Suivi, corrections et optimisation



**Hors paramétrage IPBX et mise en place de l'accès internet selon les prérequis fournis par Conviviance.

NOTRE INFRASTRUCTURE

Les serveurs Conviviance sont hébergés chez des leaders de l'hébergement Internet en France.

Ces data centers historiques (plus de 20 ans d'activité) offrent **toutes les garanties en termes de fiabilité, sécurité et délai d'intervention au travers d'infrastructures haut de gamme et régulièrement mises à jour.**

NOS GARANTIES

Bande passante garantie :

notre offre CloudVoice® met à disposition un débit total de 150 Mbits/s garanti pour vous assurer une qualité de communications optimale (sur la base de 80 kbits/s par canal de communication)

Serveurs sous surveillance :

Nos serveurs localisés dans un DataCenter sont sous surveillance 7j/7 et 24h/24 avec un délai d'intervention sous 4h et sont secourus électriquement.

Sauvegarde des données :

Les données client bénéficient d'une sauvegarde automatique journalière sur une période de 7 jours glissants.

Sécurité et redondance :

L'espace CloudVoice® alloué par client peut être déplacé ou restauré à tout moment sur un autre serveur afin de garantir une continuité de service.



**POUR PLUS D'INFORMATIONS,
CONSULTEZ NOTRE SITE WEB**

CLOUDVOICE.FR

à partir de
59 €^{HT}
/ MOIS*



CONVIVIANCE

Z.I. Les Renouillères
1, rue Sir Alexander Fleming 93360 Neuilly Plaisance
www.conviviance.fr